

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO SERVICIO DE HOSTING, CORREOS ELECTRONICOS Y DOMINIOS OPEN SERVER S.A.C.

Por medio del presente contrato que celebra por parte de **OPEN SERVER S.A.C.** (en adelante **OPEN SERVER**) con R.U.C. 20603098529 y con domicilio fiscal AV. LOS PROCERES MZA. BB2 LOTE. 32 URB. PRO 5TO SECTOR I ETAPA, en el distrito de LOS OLIVOS, debidamente representada por su Gerente General; y de otra parte el beneficiario del servicio (en adelante el **TITULAR**), y de acuerdo a los datos consignados en el formulario de solicitud electrónica, se detallan los siguientes términos, restricciones y condiciones:

### PRIMERO: OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es exclusivamente por la prestación de él(los) servicio(s) a favor del **TITULAR**.

#### Duración del Servicio:

La prestación de él(los) servicio(s) por parte de **OPEN SERVER** se inicia acorde al formulario de solicitud electrónica, dentro de los plazos establecidos, mediante la confirmación automática que se le envía a él(los) e-mail(s) consignados de contacto principal:

#### a) Servicio de Alojamiento Web – Hosting

Se entiende por Alojamiento Web – Hosting, servidor compartido de almacenamiento de datos dentro de la red de servidores o instancias de **OPEN SERVER** a través de **AMAZON WEB SERVICES**. Entendido esto, el **TITULAR** se compromete a utilizar las características contratadas según el servicio que haya solicitado.

#### b) Dominios

El **TITULAR** se compromete a brindar información totalmente constatable ante las leyes, según la(s) organización(es) que ejerza en la región del mismo, ya sea para el caso de registros, traspaso o renovación del dominio.

**OPEN SERVER** se reserva el derecho de modificar las características de sus planes de alojamiento web –Hosting y precios en los dominios, siempre notificando al **TITULAR**, a través de los distintos medios conocidos, según sea el caso.

### SEGUNDO: OBLIGACIONES DE OPEN SERVER

Son obligaciones de **OPEN SERVER**:

- a) Se obliga frente al **TITULAR** a brindar el servicio de alojamiento o almacenaje en los servidores de **OPEN SERVER**, otorgando las facilidades técnicas necesarias para que el sitio web alojado pueda ser accesible a través de Internet, en la forma, modo y contenidos que determine el **TITULAR**, proporcionando una interfaz de administración que le permita acceder, modificar y actualizar su base de datos, en el sitio web.
- b) **OPEN SERVER** podrá efectuar almacenamiento de contenidos en los servidores de territorio nacional o fuera del territorio nacional, recalando el hecho que los servidores son virtualizados y provistos por la seguridad de **AMAZON WEB SERVICES**. Estos contenidos estarán regulados según la Dirección General de Protección de datos personales por ley N°29733 – Ley de Protección de datos.
- c) Se compromete a poner en funcionamiento el servicio de acuerdo a la cláusula “**PRIMERA**”, después de verificar el pago efectuado por el **TITULAR**.

- d) **OPEN SERVER** no será responsable por las fallas o la indisponibilidad del servicio de internet más allá de intentar los mejores esfuerzos para que, todo problema suscitado se resuelva en el menor tiempo posible, y sin afectar al **TITULAR**.
- e) **OPEN SERVER** se compromete a informar las modificaciones y/o mejoras en sus servidores, ya sea por motivos internos o externos a la empresa.

### **TERCERO: DECLARACIÓN DEL TITULAR**

El **TITULAR** del servicio expresamente declara y admite

- a) Que ha leído y conoce todos y cada uno de los términos y condiciones del presente contrato, así como las demás disposiciones aplicables al mismo y disponibles en el sitio [www.openserver.com.pe](http://www.openserver.com.pe), por lo que la sola presentación de la solicitud electrónica ante **OPEN SERVER**, y la aceptación de las presentes condiciones contractuales que implican su aceptación y entendimiento expreso.
- b) Que en caso de modificación de alguna de las cláusulas del presente contrato, o de las disposiciones y/o políticas aplicables, siempre y cuando las mismas hayan sido debidamente comunicadas y/o publicadas en la web con anticipación no menor a 15 días calendario; regirán para ambas parte de forma automática y obligatoria.
- c) El **TITULAR** reconoce que si estos cambios son inaceptables, tendrá opción a contactarse física o digitalmente con algún asesor para poder resolver el presente contrato.
- d) Que los códigos y contraseñas entregadas por **OPEN SERVER** al **TITULAR** constituyen el único medio de acceso al servicio contratado, por lo tanto, el **TITULAR** reconoce y acepta que todas las modificaciones y/o cambios realizados mediante su uso son de su entera responsabilidad, por lo que se compromete a mantenerlos en secreto, salvaguardando con el cuidado y la confidencialidad debida.

### **CUARTO: OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

#### a) **Información del TITULAR**

El **TITULAR** se compromete a informar sobre cualquier cambio en relación a sus datos personales, a través de e-mail consignado como contacto principal. Cualquier notificación por parte de **OPENSERVER** será enviada principalmente al correo electrónico consignado por el **TITULAR** y/o a través de cualquier de su elección.

#### b) **Responsabilidad del contenido**

El **TITULAR** es el único responsable por la creación, desarrollo, protección, y mantenimiento de la página web y de los contenidos albergados en el sitio web. Por lo cual **OPEN SERVER** solo tomará acciones penales, si el contenido desfavorece cualquier servicio y/o producto del mismo.

**OPEN SERVER** siempre estará dispuesto a apoyar en el que se requiera información básica, pues de requerirse información sobre seguimiento de datos, esta debe sustentarse con documentos legales oficiales.

Así mismo, si el sitio web es afectado por un virus informático, ataque de hackers o acceso no autorizado de terceros, cualquiera sea su intención o de cualquier elemento destructivo, será responsabilidad del **TITULAR** ejecutar todas la medidas técnicas y esfuerzos necesarios para resolver el incidente lo más rápido posible.

Y a su vez se encuentra en la obligación de notificarlo a **OPEN SERVER**, con la finalidad de que adopte las medidas necesarias.

#### c) **Soporte**

El **TITULAR** se compromete a dar mantenimiento continuo de los servicios adquiridos, a fin de evitar y/o corregir problemas que se puedan suscitar dentro del servidor, siempre notificando a la cuenta indicada en el correo de confirmación "soporte@openserver.com.pe".

d) **Copias de Seguridad**

El **TITULAR** autoriza a **OPEN SERVER** para realizar copias de seguridad en forma periódica de acuerdo al servicio contratado según el formulario de solicitud electrónica y disponer los procedimientos de recuperación regulares del contenido y su almacenamiento.

Así mismo el **TITULAR** puede descargar copias de seguridad desde su propio panel de control otorgado por **OPENSERVER** en el momento y la frecuencia que considere necesario. Se recomienda que guarde una copia de seguridad de sus archivos cada vez que efectué un cambio, ya sea a sobre el sitio web o su base de datos.

e) **Prohibiciones**

a. **TITULAR**

- i. Utilizar los servicios, directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, sea nacional o internacional.
- ii. Enviar, transmitir o almacenar material violento, discriminatorio, incriminatorio, pornográfico u obsceno.
- iii. Trasmistir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o material que violen leyes o regulaciones nacionales o internacionales.
- iv. Enviar, transmitir o almacenar información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, sin que lo siguiente se considere una limitación, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de lo contrario violen los derechos de los demás.
- v. Utilizar los servicios brindando información falsa, errónea o inexistente, ya sea una personal natural, o una entidad comercial.
- vi. Enviar, transmitir o almacenar información sobre la cual el **TITULAR** no derecho de transmitir, respetando las normas de ley (ya sea CopyRight, Marca Registrada, Secreto Comercial, patentes u otros derechos de propiedad).

b. **Seguridad**

- i. Intentar la violación de los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor, redes o cuentas de otro **TITULAR**; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al **TITULAR**, intentar ingresar en el servidor o cuentas sin contar con la autorización para hacerlo, o intentar probar la seguridad de las redes de **OPEN SERVER**.
- ii. Cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinados al **TITULAR**.
- iii. Enviar o transmitir archivos que contengan virus o información que sea referente a cualquier material similar, u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa al funcionamiento de una computadora ajena y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/o de los servicios.
- iv. Utilizar o propagar cualquier programa, comando o grupos de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un nuevo usuario en cualquier punto de internet.

c. **Correo electrónico**

- i. Amenazar, injuriar, calumniar o afectar en modo alguno los derechos de cualquier individuo, grupo, entidad u organización, mediante la utilización de correo electrónico, muy independiente del idioma en el que se redacte el mensaje.
- ii. Enviar correo electrónico de forma maliciosa, incluyendo acciones de “mail bombing”, que buscan saturar un determinado **TITULAR** o servidor con un número extremadamente alto de mensajes de correo electrónico, entre otras.

#### **CUARTO: POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA CONTRA EL SPAM Y ENVÍO DE PUBLICIDAD NO SOLICITADA**

- a) El **TITULAR** se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del correo electrónico o cualquier otro medio en internet publicitando cualquier servicio de **OPEN SERVER**, ya sea a través de servicios contratados con **OPEN SERVER** o a través de cualquier otro proveedor. El incumplimiento de este punto conlleva a la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados, independientemente de la cantidad o tamaño del envío.
- b) El envío de correo masivo queda estrictamente prohibido. **OPEN SERVER** se reserva el derecho de notificar al **TITULAR** previamente a manera de ultimátum o a la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

El incumplimiento de estos puntos conllevará a la suspensión inmediata sin previo aviso y posterior eliminación, de los servicios contratados, **OPENSERVER** se reserva el derecho de evaluar y resolver el caso según la documentación solicitada, tratando de apoyar al **TITULAR**, en caso este no haya sido responsable del problema suscitado.

#### **QUINTO: SCRIPTS, APLICACIONES PHP, CGIS, MySQL**

En las cuentas de hosting el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportuno así como aplicaciones desarrolladas en PHP, CGIS y otros lenguajes de programación incluidos en la cuenta contratada. No obstante, **OPEN SERVER** se reserva el derecho de suspender la cuenta de hosting, desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y/o a otros usuarios.

La utilización abusiva o desproporcionada o el mal uso de MySQL y PHP ó CGIS ó PERL u otro tipo de componente que sea acorde al plan del abonado, tales como conexiones persistentes, bucles y casos similares donde pueden hacer inviable el funcionamiento de todo el servidor, afectando a más de un **TITULAR** que tiene su web alojada dicho servidor. **OPEN SERVER** se reserva el derecho a desactiva y/o terminar sin previo aviso las cuentas de hosting causantes de dichos problemas con la finalidad de garantizar una máxima calidad de servicio al conjunto de cuentas hospedadas en el mismo servidor.

El límite de memoria permitido para los servidores es de acuerdo al plan contratado. Por motivos de seguridad y estabilidad no permitimos ejecutar IRC en nuestros servidores.

#### **SEXTO: PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**OPEN SERVER** mantendrá la absoluta confidencialidad y la seguridad de la información que pudiera facilitar el **TITULAR** en virtud del presente contrato, en la forma que se establece en la Ley de Protección de datos.

No se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por el **TITULAR** y no es responsable de daño de software o hardware, pérdida de datos o información, o cualquier otro tipo de pérdida debido al mal uso, negligencia o inhabilidad de usar el servicio a cargo del **TITULAR**.

El **TITULAR** es el receptor y responsable de los datos personales que pudiera insertar como contenidos en su página web, con las responsabilidades y obligaciones que establece la Ley N° 29733 – Ley de Protección de datos.

**OPEN SERVER** no comparte, no permite accesos, no suministra o no informa respecto de los datos personales que pudiera obtener o ser suministrado por el **TITULAR** hacia anunciantes o terceros. Por ello, no se responsabiliza por el manejo de la información obtenida por terceros en la página web del **TITULAR**, con o sin su consentimiento, ni por la seguridad de los datos que el **TITULAR** suministre voluntariamente a terceros.

## **SETIMO: RESOLUCION INMEDIATA POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y SUSPENSIÓN**

En el caso de que el **TITULAR** y/o usuarios y/o webmaster del **TITULAR** realicen algún acto violatorio de las cláusulas mencionadas en este contrato, el presente contrato quedará resuelto en forma automática sin necesidad de aviso previo o intimidación previa, quedando concluido entre las parte. Asimismo, **OPENSERVER** se reserva el derecho, a su sola discreción, de proceder a la suspensión inmediatamente el **SERVICIO**, sin necesidad de un previo aviso escrito o vía correo electrónico al **TITULAR**.

Así también, **AMAZON WEB SERVICES** tiene la potestad de eliminar sin previo aviso las cuentas de hosting que violen alguna de las normas mencionadas en el presente contrato, independientemente de las acciones que **OPEN SERVER** pudiera tomar. En dicho caso el contrato quedará resuelto de forma automática, y **OPEN SERVER** se reserva el derecho de iniciar acciones legales correspondientes si considera que la falta, infracción o causal de suspensión ha ocasionado perjuicios económicos a **OPEN SERVER**.

**OPEN SERVER** podrá otorgar cualquier información que contribuya a la investigación o probanza de los actos irregulares o ilegales cometidos por el **TITULAR** derivado del incumplimiento de los términos del presente contrato, siempre que sean solicitadas por las autoridades competentes en uso de sus facultades legales, y dicha información se encuentre en los servidores de **OPEN SERVER** de acuerdo al plazo establecido en la clausula séptima.

La resolución contractual y/o suspensión del servicio por hecho atribuible al **TITULAR** por incumplimiento contractual, no significara en absoluto la devolución del precio pagado ni el pago por indemnización o penalidad alguna.

## **OCTAVO: SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR MEJORAS O ACTUALIZACIONES**

**OPEN SERVER** se reserva el derecho de realizar suspensiones programadas del servicio, no sin antes notificar y confirmar dicha suspensión al **CLIENTE**, con un tiempo no mayor a 24 horas de la suspensión.

No obstante, se podrá realizar suspensiones no programadas en caso de emergencia, pero después se debe emitir un correo informando al **CLIENTE** sobre la razón de la suspensión.

## **NOVENO: ENTRADA EN VIGENCIA, PLAZO Y RENOVACIONES AUTOMATICAS**

El presente contrato tendrá una duración similar al plazo de suscripción del formulario de solicitud electrónica el cual podrá ser renovado automáticamente con el pago oportuno del precio de renovación establecido.

El presente contrato y sus modificaciones, se mantendrán vigentes durante el periodo contratado.

El plazo prudente de renovación es con quince (15) días de anticipación de la fecha de conclusión del presente contrato. **OPEN SERVER**, a su criterio, podrá comunicarse con el **TITULAR** principalmente por correo electrónico avisando de la proximidad del vencimiento. Dicha comunicación no podrá considerarse como consentimiento de renovación contractual.

### **Servicio de Alojamiento Web – Hosting**

En caso de NO RENOVAR EL SERVICIO DE HOSTING con la anticipación indicada, el **TITULAR** tiene un plazo máximo de 15 días posteriores al vencimiento para su renovación (sin perjuicio que se proceda a la suspensión del servicio), de lo contrario **OPEN SERVER** procederá a eliminar la información que contiene el Hosting en sus servidores, sin derecho a reclamo y/o indemnización alguno por el **TITULAR**.

### **Servidores VPS, servidores dedicados, servidores Cloud y Certificados de seguridad**

De no renovarse el servicio hasta la fecha de su término, **OPEN SERVER** procederá a eliminar la información del **TITULAR** de sus servidores, sin derecho a reclamo del **TITULAR**

## Registro de dominios

Respecto al servicio de dominio, su renovación tiene un trato especial. Por estandarizaciones internacionales, un dominio puede renovarse como máximo en un promedio de 7 días después del vencimiento del mismo, con riesgo de perder su dominio, por lo cual **OPEN SERVER** no será responsable. Por ello, **OPEN SERVER** enfatiza renovar su dominio con anticipación a la fecha de vencimiento.

## DÉCIMO: PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

La retribución por el servicio es la que figura en la página web [www.openserver.com.pe](http://www.openserver.com.pe).

El **TITULAR** acepta que el pago para contratar y/o renovar los servicios se realizará en forma adelantada de la creación y/o habilitación del servicio. Así mismo los siguientes pagos se realizarán conforme a la periodicidad elegida al momento de contratar el servicio.

En caso de incumplir con el pago correspondiente a la renovación de un servicio, **OPEN SERVER** procederá a suspender el servicio y se reserva el derecho de eliminar el servicio en el tiempo que vea por conveniente.

**OPEN SERVER** no se responsabiliza en modo alguno por el daño que esta eliminación pudiese causar en el **TITULAR** o terceros.

## DÉCIMO PRIMERO: RESPONSABILIDADES

**OPEN SERVER** se excluye de cualquier responsabilidad frente al **TITULAR** o sus usuarios, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del servicio, debido a causas fuera de su control comercial razonable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, acciones o fallas del **TITULAR** o algunos de sus usuarios, casos fortuitos, catástrofes, incendios, prohibiciones o reglamentaciones gubernamentales, virus que no resulten de los actos u omisiones de **OPEN SERVER**, sus empleados o agentes, emergencias nacionales, insurrecciones, motines o guerras, huelgas, cierres, interrupción del trabajo u otras dificultades laborales. Por lo cual **OPEN SERVER** actuará con diligencia para corregir dicha fuerza mayor.

**OPEN SERVER** realiza periódicamente copias de seguridad diarias de toda la data almacenada en los servidores. No obstante, en caso de borrado accidental y debido a contingencias imprevisibles y de fuerza mayor es posible que no pueda garantizarse su reposición del total. El **CLIENTE** se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de sus archivos con el fin de reponer estos si fuese necesario.

**OPEN SERVER** otorga una herramienta en cada panel de control de los usuarios para que estos puedan descargar sus propias copias de seguridad. Se recomienda que guarde una copia cada vez que se efectúen cambios y haga copias permanentes de sus bases de datos.

## DÉCIMO SEGUNDO: EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

El **TITULAR** será responsable exclusivo de cualquier daño o perjuicio que ocasione contra los derechos de terceros por incumplimientos de las normas legales vigentes y/o de las obligaciones pactadas en el presente contrato, quedando **OPEN SERVER** excluido de cualquier responsabilidad frente a terceros por el mal uso o incumplimiento del **TITULAR** a sus obligaciones pactadas.

En el caso que **OPEN SERVER** se viese involucrado en reclamaciones, denuncias, quejas, procedimientos, fiscalizaciones, procesos judiciales o de investigación ante el ministerio público que se encuentren derivados del mal uso o incumplimiento de las obligaciones del **TITULAR**, éste se encuentra obligado a asumir todos los gastos y costos que incurra **OPEN SERVER** en defensa de sus derechos, debiendo reembolsar los mismos dentro de las 24 horas de haber realizado la solicitud por escrito, sin perjuicio de las acciones de indemnizaciones que pudiese corresponderle a **OPEN SERVER**.

### **DÉCIMO TERCERO: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Las partes obligan a guardar confidencialmente toda información que haya sido intercambiada en virtud del presente contrato, y/o relacionada a los términos y condiciones de este acuerdo o cualquier actividad contemplada por este acuerdo es considerada por las partes como información confidencial, por lo que ninguna de las partes podrá difundirla ni proporcionarla a cualquier otra persona.

### **DÉCIMO CUARTO: INDEPENDENCIA DE LAS PARTES**

El **TITULAR** es patrimonialmente independiente y explota su negocio por su propia cuenta y riesgo. El presente contrato no confiere al **TITULAR** la calidad de agente, anexo comercial, sucursal o y/o representante de **OPEN SERVER**, por lo que el **TITULAR** es responsable exclusivo de los contenidos que inserte en el hosting o servicio contratado, excluyendo de toda responsabilidad a **OPEN SERVER**.

Queda establecido, por medio de este contrato, que entre las partes no existe relación laboral alguna, siendo cada uno independientemente responsable por todas las obligaciones laborales, con relación a sus empleados y/o subcontratados, involucrados en el cumplimiento de este contrato.

### **DÉCIMO QUINTO: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las relaciones nacidas del presente contrato serán regidas, interpretadas y ejecutadas de acuerdo con las normas legales vigentes en el Perú, y cualquier controversia que surja será sometida a la jurisdicción de los Jueces de la Corte Superior de Lima, al cual ambas partes se someten y aceptan, con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pueda corresponderles.

El **TITULAR** declara haber leído el presente contrato, para la cual procede a aceptar el mismo.